CSÁKVÁR APARTMAN HÁZIRENDJE

Kérjük figyelmesen olvassa el!

Kedves Vendégeink,

mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, kérjük, forduljanak hozzánk – éjjel-nappal - a megadott elérhetőségen. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének!

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Az időpontokban igény esetén személyesen is rendelkezésükre állunk. Külön díjazás ellenében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján késői elutazáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetés szükséges. A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe, amelyet a Szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet. Bejelentkezéskor kötelesek a személyes adatokat igazoló okmányokat a szállásadónak bemutatni.

Fizetés:

A szállásdíj és az IFA fizetése távozás előtt történik. Amennyiben a lefoglalt időszak vége előtt távoznak a szállásról, abban az esetben is kötelesek a teljes összeget kifizetni. Fizetési módok: készpénz, átutalás, Szép kártya (OTP).

Parkoló használat:

A parkoló területén tilos a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, amíg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan tilos! Kivételt képez a kazán és a kandalló begyújtásának rövid folyamata.
Csak a kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezzék! Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a Szállásadóval szemben, úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni tilos! A falra, bútorokra dekorációt ragasztani tilos! Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítettjük. Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat. A házba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. A szobákból való távozáskor kérjük a klímát és lámpákat kapcsolják le, illetve a vízcsapokat zárják el, az ablakokat csukják be. Ha bármilyen meghibásodást észlelnek, kérjük azonnal jelezzék! Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

Étkezés:

Az Apartman felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában vagy az étkezőben tegyék! Kérjük a használt edényeket koszosan ne tegyék vissza a szekrénybe! Kültéri főzés esetén szintén kérjük a használt eszközök tisztítását, beleértve a környezetet is!

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, jelezzék azt! Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre, felár ellenében. Távozáskor a szállást olyan állapotban kell átadniuk, amilyenben az érkezéskor volt: rendben és sértetlenül. Ennek hiányában takarítási felárat számolunk fel!

Szemételhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. Hosszabb tartózkodás esetén a kültéri nagy szemétgyűjtőbe helyezzék a zsákokat. A szemetet ne hagyják a folyósokon, ágyak alatt, szekrényben, ajtók mögött, közösségi tereken, vagy az udvaron szanaszét.

Tűzrakás-bográcsozás, grillezés:

Tüzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben, egy vödör oltóvíz mellett lehetséges. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére. A tüzet felügyelet nélkül hagyni szigorúan tilos!

Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A tűzoltó készüléket csak akkor használja, ha tüzet észlel. A készülék nem rendeltetésszerű használatából okozott károk megtérítésére a Vendég köteles!

Fűtés:

A téli időszakban történő fűtésről a foglalás véglegesítése után a Vendég írásos tájékoztatást kap, érkezéskor pedig szóbeli tájékoztatásban is részesül. Az írásos útmutató a helyszínen is rendelkezésre áll. A tájékoztatást a fűtést kezelő Vendég köteles betartani, a tájékoztatásban foglaltak szerint eljárni. A kazán szabályozókészülékét átállítani tilos!

Szolgáltatások:

A wifi használat ingyenes, amelynek jelszava a nappaliban kihelyezve található. A jakuzzi és/vagy a medence ingyen használható, csak saját felelősségre! Megkérjük kedves Vendégeinket, hogy se a jakuzziba, se a medencébe vegyszert, sampont vagy habfürdőt ne öntsenek. Használatkor tilos az étkezés és a dohányzás. A víz nem rendeltetésszerű használat esetén a legközelebb érkező vendég számára használhatatlanná válik. Az ebből fakadó költségeket a kárt okozó Vendéggel a helyszínen megtérítettjük. Háziállatot tilos engedély nélkül az Apartmanba bevinni, vagy a medencében és/vagy jakuzziban fürdetni.
A külsős szolgáltatásokért a Szállásadó nem vállal felelősséget, ezen szolgáltatások ellenértékének megtérítését sem vállalja magára. Az összeg megtérítése közvetlenül a Vendég köteles.

Egyéb:

A szobában felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni. A környék nyugalmának biztosítása érdekében, a házon kívül 20.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, illetve zenét hallgatni. Felhívjuk figyelmüket, hogy a Szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.) A Szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja. A Vendégek által a nem rendeltetésszerű használattal okozott kárért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a Szállásadónak és kötelesek azonnal elhagyni az Apartmant! A Szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért sem.
Személyes dolgaikra és értékeikre, amennyiben a szálláshelyen hagyják őket, felelősséget nem tudunk vállalni. Amennyiben elhagyják az Apartmant, zárják be az ajtót és az ablakokat! Feltétlenül csukják be a napernyőket, kapcsolják le a világítást, az elektromos eszközöket beleértve a klímát is, és zárják el a csapokat. Megkérjük kedves Vendégeinket, hogy az udvaron és a ház körül ne szemeteljenek. A ház közvetlen környezete természetvédelmi terület. Az udvaron és a szomszéd telkén lévő gyümölcsökből kérjük ne egyenek, ugyanis a termesztési folyamatokban használt vegyszerekről nincs naprakész információnk. A medence és a jakuzzi víztisztító berendezéséhez nyúlni, azt átállítani tilos!

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Nagy Melinda
+36-20-3155-718