

## CSÁKVÁR APARTMAN HÁZIRENDJE

Kérjük figyelmesen olvassa el!

Kedves Vendégeink,

mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, forduljanak hozzánk a megadott elérhetőségen. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Külön díjazás ellenében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, amelyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet. Bejelentkezéskor kötelesek a személyes adatokat igazoló okmányokat a szállásadónak bemutatni.

### **Fizetés:**

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt Önök az előre lefoglalt időszak vége előtt távoznak a szállásról, abban az esetben is kötelesek a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni. Fizetési módok: készpénz, átutalás, Szép kártya (MKB, K&H, OTP). Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

### **Parkoló használat:**

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Kivételt képez a kazán és a kandalló begyújtásának rövid folyamata. Csak a kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezzék. Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. A falra, bútorokra dekorációt ragasztani, csak abban az esetben engedélyezett, ha azok maradéktalanul, a fal és a bútor állagát nem rongálva eltávolítható. A dekoráció maradéktalan eltávolítása a Vendég feladata. Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük. Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat. A házba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. A szobákból való távozáskor kérjük győződjenek meg arról, hogy a klíma, a villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva, az ablakok be vannak csukva. Ha bármilyen meghibásodást észlelnék, kérjük azonnal jelezzék! Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

### **Étkezés:**

Az apartman felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában vagy az étkezőben tegyék!

### **Takarítás:**

A szobákat a Vendégek tisztán, kitararítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre, felár ellenében. Távozáskor a szállást olyan állapotban kell átadniuk, amilyenben az érkezésükkor volt: rendben és sértetlenül.

### **Személtelhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. Hosszabb tartózkodás esetén a kültéri nagy szemétyűjtőbe helyezték a zsákokat. A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken, vagy az udvaron szanaszét.

### **Tűzrakás-bogracsozás, flekkenezés:**

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére. A tűzet felügyelet nélkül hagyni szigorúan tilos!

### **Tűzvédelem:**

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A tűzoltó készüléket csak akkor használja, ha tűzet észlel. A készülék nem rendeltetésszerű használatából okozott károk megtérítésére a Vendég köteles!

### **Fűtés:**

A téli időszakban történő fűtésről a foglalás véglegesítése után a Vendég írásos tájékoztatást kap, érkezéskor pedig szóbeli tájékoztatásban is részesül. Az írásos útmutató a helyszínen is rendelkezésre áll. A tájékoztatást a fűtést kezelő Vendég köteles betartani, a tájékoztatásban foglaltak szerint eljárni. A kazán szabályozókészülékét állítgatni tilos!

### **Szolgáltatások:**

A wifi használat ingyenes, amelynek jelszava a nappaliban kihelyezve található.

A jakuzzi és/vagy a medence ingyen használható, de csak saját felelősségre. Megkérjük kedves Vendégeinket, hogy se a jakuzziba, se a medencébe vegyszert, sampont vagy habfürdőt ne öntsenek. Használatkor tilos az étkezés és a dohányzás. A víz nem rendeltetésszerű használat esetén a legközelebb érkező vendég számára használhatatlanná válik. Az ebből fakadó költségeket a kárt okozó Vendéggel a helyszínen megtérítjük. Házállatot tilos engedély nélkül az apartmanba bevinni, vagy a medencében és/vagy jakuzziban fürdetni.

A külsős szolgáltatásokért a Szállásadó nem vállal felelősséget, ezen szolgáltatások ellenértékének megtérítését sem vállalja magára. Az összeg megtérítése közvetlenül a Vendég köteles.

### **Egyéb:**

A szobában felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni. A szomszédok nyugalmának biztosítása miatt, a házon kívül 20.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni. Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.) A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házrendet be nem tartó vendégeket nem fogadjon, illetve a szállásról azonnal eltávolítja. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak és kötelesek azonnal elhagyni az apartmant! A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

Személyes dolgaikra és értékeikre, amennyiben a szálláshelyen hagyják őket, felelősséget nem tudunk vállalni. Amennyiben elhagyják az apartmant, zárják be az ajtót és az ablakokat! Feltétlenül csukják be a napernyőket, kapcsolják le a világítást, az elektromos eszközöket beleértve a klímát is, és zárják el a csapokat, ha kimennek a szállásegységből. Megkérjük kedves Vendégeinket, hogy az udvaron és a ház körül ne egyenek, ugyanis a természetési folyamatokban használt vegyszerezésről nincs naprakész információnk. A medence és a jakuzzi víztisztító berendezéséhez nyúlni, azt állítgatni tilos!

*Jó pihenést, kellemes időöltést kívánunk!*

**Nagy Melinda**

**+36-20-3155-718**