

## **CSÁKVÁR APARTMAN HÁZIRENDJE**

### **Kérjük figyelmesen olvassa el!**

Kedves Vendégeink,

mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmaikat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, kérjük, forduljanak hozzánk – éjjel-nappal - a megadott elérhetőségen. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének!

#### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Az időpontokban igény esetén személyesen is rendelkezésükre állunk. Külön díjazás ellenében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján késői elutazáshoz, foglaltságtól függően. Mindkét esetben előzetes egyeztetés szükséges. A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe, amelyet a Szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet. Bejelentkezéskor kötelesek a személyes adatokat igazoló okmányokat a szállásadónak bemutatni.

#### **Fizetés:**

A szállásdíj és az IFA fizetése távozás előtt történik. Amennyiben a lefoglalt időszak vége előtt távoznak a szállásról, abban az esetben is kötelesek a teljes összeget kifizetni. Fizetési módok: készpénz, átutalás, Szép kártya (OTP).

#### **Parkoló használat:**

A parkoló területén tilos a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, amíg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

#### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan tilos! Kivételt képez a kazán és a kandalló begyűjtésének rövid folyamata. Csak a kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték! Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a Szállásadóval szemben, úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

#### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni szigorúan tilos! A falra, bútorokra dekorációt ragasztani tilos! Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük. Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat. A házba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. A szobákból való távozáskor kérjük a klímát és lámpákat kapcsolják le, illetve a vízcsapokat zárják el, az ablakokat csukják be. Ha bármilyen meghibásodást észlelnék, kérjük azonnal jelezzék! Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

#### **Étkezés:**

Az Apartman felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában vagy az étkezőben tegyék! Kérjük a használt edényeket koszosan ne tegyék vissza a szekrénybe! Kültéri főzés esetén szintén kérjük a használt eszközök tisztítását, beleértve a környezetet is!

#### **Takarítás:**

A szobákat a Vendégek tisztán, kitaraktva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, jelezzék azt! Otlétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre, felár ellenében. Távozáskor a szállást olyan állapotban kell átadni, amilyenben az érkezéskor volt: rendben és sértetlenül. Ennek hiányában takarítási felárat számolunk fel!

#### **Személtelhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. Hosszabb tartózkodás esetén a kültéri nagy szemétyűjtőbe helyezték a zsákokat. A szemetet ne hagyják a folyósokon, ágyak alatt, szekrényben, ajtók mögött, közösségi tereken vagy az udvaron szanaszét.

#### **Tűzrakás-bográcsozás, grillezés:**

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélszélben, egy vödör oltóvíz mellett lehetséges. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére. A tűzet felügyelet nélkül hagyni szigorúan tilos!

#### **Tűzvédelem:**

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A tűzoltó készüléket csak akkor használja, ha tűzet észlel. A készülék nem rendeltetésszerű használatából okozott károk megtérítésére a Vendég köteles!

#### **Fűtés:**

A téli időszakban történő fűtésről a foglalás véglegesítése után a Vendég írásos tájékoztatást kap, érkezéskor pedig szóbeli tájékoztatásban is részesül. Az írásos útmutató a helyszínen is rendelkezésre áll. A tájékoztatást a fűtést kezelő Vendég köteles betartani, a tájékoztatásban foglaltak szerint eljárni. A kazán szabályozókészülékét átállítani tilos!

#### **Szolgáltatások:**

A wifi használat ingyenes, amelynek jelszava a nappaliban kihelyezve található. A jakuzzi és/vagy a medence ingyen használható, csak saját felelősségre! Megkérjük kedves Vendégeinket, hogy se a jakuzziba, se a medencébe vegyszert, sampont vagy habfürdőt ne öntsenek. Használatkor tilos az étkezés és a dohányzás. A víz nem rendeltetésszerű használat esetén a legközelebb érkező vendég számára használhatatlanná válik. Az ebből fakadó költségeket a kárt okozó Vendéggel a helyszínen megtérítjük. Háziállatot tilos engedély nélkül az Apartmanba bevinni, vagy a medencében és/vagy jakuzziban fürdeni. A jakuzzi és a medence használatának feltételeit a továbbiakban a jakuzzi és a medence használat szabályai tartalmazzák. A szauna külön térítés ellenében vehető igénybe. Használatának feltételeit és működését a szauna használat szabályai tartalmazzák. A szabályzatok minden vendég számára kötelező érvényűek. A külsős szolgáltatásokért a Szállásadó nem vállal felelősséget, ezen szolgáltatások ellenértékének megtérítését sem vállalja magára. Az összeg megtérítése közvetlenül a Vendég köteles.

#### **Egyéb:**

A szobában felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni. A környék nyugalma érdekében, a házban kívül 20.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, illetve zenét hallgatni. Felhívjuk figyelmüket, hogy a Szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.) A Szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja. A Vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A kárt közvetlenül meg kell téríteni a Szállásadónak és kötelesek azonnal elhagyni az Apartmant! A Szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért sem. Személyes dolgokra és értékeikre, amennyiben a szálláshelyen hagyják őket, felelősséget nem tudunk vállalni. Amennyiben elhagyják az Apartmant, zárják be az ajtót és az ablakokat! Feltétlenül csukják be a napernyőket, kapcsolják le a világítást, az elektromos eszközöket beleértve a klímát is, és zárják el a csapokat. Megkérjük kedves Vendégeinket, hogy az udvaron és a ház körül ne szemeteljenek. A ház közvetlen környezetet természetvédelmi terület. Az udvaron és a szomszéd telkén lévő gyümölcsökből kérjük ne egyenek, ugyanis a természetvédelmi folyamatokban használt vegyszerekről nincs naprakész információ. A medence és a jakuzzi víztisztító berendezéséhez nyúlni, azt átállítani tilos!

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk! +36203155718**